

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen der Rotho Babydesign GmbH

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen können Sie auf Wunsch unter der E-Mail-Adresse service@rotho-babydesign.com in digitaler oder schriftlicher Form anfordern. Alternativ können die AGB unter dem folgenden Link als pdf-Datei heruntergeladen werden: "Unsere AGB". Zum Betrachten benötigen Sie einen pdf-Reader, den Sie hier kostenlos downloaden können: "Acrobat Reader".

1. Geltungsbereich / Vertragspartner

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns, der Rotho Babydesign GmbH.

1.2. Ihr Vertragspartner ist die Rotho Babydesign GmbH, Hauptstr. 84, D-79733 Görwihl, Telefon: +49 6874 18693-33, Telefax: +49 6874 18693-29, E-Mail: service@rotho-babydesign.com

2. Vertragssprache, Bestellablauf und Vertragsschluss, Korrektur Eingabefehler

2.1. Die Vertragssprache ist deutsch.

2.2. Sie können im Online-Shop Produkte aus dem Bereich Baby- und Kinderartikel bestellen. Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons "IN DEN WARENKORB" in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons "WARENKORB" unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons "LÖSCHEN" vor dem Kauf wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button "ZUR KASSE GEHEN!". Anschließend werden Sie zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten, der Auswahl der Versandart, Zahlungsart und Bestätigung der Kenntnisnahme der Kundeninformationen aufgefordert. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit abrechnen oder durch Anklicken des Buttons "KAUFEN" abschließen.

2.3. Vor dem Absenden der Bestellung wird Ihnen Gelegenheit gegeben, die Bestellung auf inhaltliche Richtigkeit – insbesondere hinsichtlich Preis und Menge – zu überprüfen und bei Bedarf zu korrigieren. Hierzu werden Ihnen die wesentlichen Vertragsinhalte wie Produktbeschreibung, Gesamtpreis und Versand- / Zusatzkosten unmittelbar vor Abgabe Ihrer Bestellung klar und verständlich in hervorgehobener Weise zur Verfügung gestellt. Durch einen Klick auf den Button "KAUFEN" wird Ihre Bestellung abgeschickt, wodurch Sie ein Angebot zum Vertragsschluss abgeben. Das Absenden einer Bestellung durch Anklicken des Buttons "KAUFEN" ist nur möglich, wenn Sie durch Aktivierung der vorgesehenen Checkbox diese Vertragsbedingungen akzeptiert haben und stellt dann eine rechtsverbindliche Bestellung dar.

2.4. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog, der zur Abgabe eines Angebots auffordert. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "KAUFEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot auf Abschluss eines Vertrags) über die im Warenkorb enthaltenen Waren / Dienstleistungen ab.

2.5. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert und mit der wir Ihre Bestellung annehmen; der Vertrag ist damit zustande gekommen.

2.6. Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abrechnen. Mit Anklicken des „Kaufen“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

3. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per E-Mail zugesandt. Haben Sie sich vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, können Sie darüber hinaus den Vertragstext über Ihr Kundenkonto nach entsprechender Eingabe Ihrer Zugangsdaten abrufen, solange Sie Ihr Kundenkonto nicht löschen oder durch uns löschen lassen. Ferner können Sie die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

4. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

4.1. Sämtliche Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir pro Bestellung Versandkosten pauschal in Höhe von 5,95 €. Der Versand ist ab einem Bestellwert von 40,00 € kostenlos.

4.3. Die Zahlung erfolgt nach Ihrer Wahl per Kreditkarte, PayPal, Sofort Überweisung oder Kauf auf Rechnung:

Kreditkarte (VISA, Mastercard)

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss des Bestellvorgangs.

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal direkt über Ihr PayPal-Konto. Hierzu müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie direkt auf die PayPal-Seite weitergeleitet, melden sich an und geben die Zahlung dort frei. PayPal wird die Zahlungsabwicklung dann sofort im Anschluss durchführen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Sofort (Klarna)

Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Sofort GmbH. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu SOFORT weitergeleitet und beauftragen diese, die Zahlung über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) vorzunehmen. Die Durchführung der Zahlung und die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Beauftragung der Sofort GmbH.

Kauf auf Rechnung

Die Zahlart Rechnung bieten wir in Zusammenarbeit mit unserem Partner Unzer GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg an. Bei Auswahl dieser Zahlart werden Sie auf die Seite von Unzer weitergeleitet. Nach erfolgreichem Abschluss einer Bonitäts- und Adressprüfung, die automatisch und in Echtzeit im Hintergrund durchgeführt wird, wird die Bestellung freigegeben, und wir treten unsere Forderung an Unzer ab. Bitte beachten Sie, dass wir diese Zahlart nur volljährigen Kunden anbieten können und nur dann, wenn Rechnungs- und Lieferadresse identisch sind und in Deutschland liegen. Firmen und Postfachadressen sind leider nicht möglich. Die Rechnung ist sofort nach Warenerhalt, spätestens nach 12 Tagen zur Zahlung fällig und kann mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an Unzer gezahlt werden! Für die Zahlungsabwicklung über Unzer gelten – ergänzend zu unseren AGB – die AGB und die Datenschutzerklärung von Unzer. Weitere Informationen und die vollständigen AGB von Unzer finden Sie hier.

5. Lieferung, Lieferzeit

5.1. Lieferungen erfolgen nur innerhalb Deutschlands. Artikel werden mit DHL, der Deutschen Post AG oder DPD versendet. Die Lieferzeit entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung.

5.2. Wenn Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bei uns verschiedene Waren bestellen, für die unterschiedliche Lieferzeiten angegeben sind, versenden wir diese Waren in einer gemeinsamen Sendung. Für diesen Fall gilt als Lieferzeit der gesamten Warensendung diejenige, welche für den Artikel mit der längsten angegebenen Lieferzeit gilt.

6. Widerrufsrecht

6.1. Wenn Sie Verbraucher sind, (also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) , steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Rotho Babydesign GmbH
Gewerbstraße 5
D-79872 Bernau im Schwarzwald
Telefon: +49 6874 18693-33
Telefax: +49 6874 18693-29

E-Mail: service@rotho-babydesign.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) , unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

• An Rotho Babydesign GmbH, Gewerbestraße 5, D-79872 Bernau im Schwarzwald, Telefax: +49 6874 18693-29, E-Mail: service@rotho-babydesign.com

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

• Bestellt am (*) _____

• erhalten am (*) _____

• Name des/der Verbraucher(s), Anschrift des/der Verbraucher(s)

• Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier) _____

• Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung)

Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Waren nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Brief: Rotho Babydesign GmbH, Hauptstr. 84, D-79733 Görwihl
Telefon: +49 6874 18693-33
Telefax: +49 6874 18693-29
Email: service@rotho-babydesign.com

9. Beschwerdeverfahren/Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odrreicherbar>.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: service@rotho-babydesign.com

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

10. Datenschutz

Beim Besuch unserer Website sowie zur Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, gespeichert und verarbeitet. Weitere Einzelheiten zu den Bestimmungen des Datenschutzes sind in unserer Datenschutzerklärung enthalten.

11. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

11.1. Auf diesen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland für inländische Vertragsparteien unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

11.2. Gerichtsstand ist 79733 Görwihl, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist und in dieser Eigenschaft handelt oder er keinen Sitz im Inland hat. Abweichend davon können wir Ansprüche auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.